

El uso del Internet en la difusión del conocimiento médico

En vísperas de iniciar nuestro V Congreso Virtual de Neurología, y después de contar durante algunos años con sitios Web por parte de las asociaciones neurológicas, podemos hacer un balance de la utilidad que han tenido como medios de comunicación, analizando tres de las páginas de que disponemos:

www.epilepsiahoy.com está en el ciberespacio desde mediados del 2001 y se ha mantenido vigente y en crecimiento desde entonces, con la inclusión de información accesible al médico general y a los pacientes con epilepsia y sus familiares, para lo cual cuenta con varias secciones: información general sobre el padecimiento, videos, testimonios, actividades académicas, etcétera.

Cuenta con un sistema para contabilizar el número de visitantes, que sabemos son muy numerosos, y con un correo para recibir preguntas de tipo médico directamente (consultorio), así como con un foro donde se comunican entre sí las personas que desean comentar o preguntar dudas.

Sitios Web como éste requieren que alguno de los responsables esté al pendiente de las comunicaciones que el público envía y les responda oportunamente, que se incrementen y actualicen los contenidos periódicamente e incluso se modifique el diseño también periódicamente.

www.neurologia.com.mx. La página de la Academia Mexicana de Neurología está funcionando formalmente desde hace poco más de tres años. La página explica lo que es la Academia Mexicana de Neurología y su funcionamiento, así como los estatutos y actividades: se ha enriquecido paulatinamente con la inclusión de información actualizada para los neurólogos, con una selección de artículos de reciente aparición sobre diversos temas de interés para la especialidad, lo cual contribuye mucho con nuestra propia educación continua.

Además, cuenta con el ejercicio clínico interactivo que constituye el caso de la sesión anatomoclínica mensual, la cual se efectúa el último jueves de cada mes y es transmitida desde marzo por telemedicina a Guadalajara y Monterrey.

Tiene, asimismo, una sección de consultas que son un servicio a la comunidad, pero implican un compromiso incluso de tipo legal, pues lo que se escribe en el correo electrónico vale tanto como otro tipo de escrito, por lo que las respuestas y opiniones vertidas deben ser muy cuidadosas, encaminadas principalmente a orientar a las personas a tener una mejor comprensión de su problema y a continuar recibiendo atención especializada si ya la tienen o a buscarla si no es así.

Correspondencia: Dra. Lilia Núñez Orozco

San Francisco No. 1384 Torre B. 7o Piso. Col. Del Valle C.P. 03100 Delegación Benito Juárez. México, D.F. Tels.: 5575-9312 Tel. y Fax: 5559-9833

Tel. CMN "20 de Noviembre": 5500-3452 Ext. 14292, 5200-3474, Tel. y Fax. 5500-3452

E-mail: nuol@prodigy.net.mx, lilianuor@yahoo.com, y lnunezorozco@gmail.com

www.consejomexicanodeneurologia. La página existe de manera independiente desde el año 2003, pues la información del Consejo estaba contenida en la página de la Academia y actualmente se ligan ambas. Esta página se hizo con la finalidad de informar a la comunidad médica y al público en general acerca de los neurólogos y neuropediatras certificados, para lo cual cuenta con la lista de médicos certificados por año, pero no tenemos publicados sus correos electrónicos ni domicilios o teléfonos, y aunque esa información podría ser útil para que se les consulte, también puede ocasionar algunas molestias.

La página es útil también para informar a los especialistas acerca de las certificación y recertificación, cuotas, requisitos y procedimientos para que cada quien realice el trámite que necesita. Igualmente cuenta con una sección de consultas para la comunidad neurológica, que se refieren a asuntos de las recertificaciones y certificaciones, como requisitos, fechas, etc., e igualmente recibimos por parte del público consultas de tipo médico o solicitudes de que se recomiende algún especialista certificado en diferentes localidades. La misma precaución en cuanto a las respuestas médicas, es procedente en nuestra página, donde también es necesario atender este tipo de solicitudes de información.

También se recurre a esta página para obtener información acerca de las sedes formadoras de posgrado por parte de quienes desean hacer la especialidad. Tenemos los lugares y profesores enlistados, pero pretendemos ampliar esta información, incluyendo los programas operativos de cada lugar; sin embargo, aún no logramos obtenerlos por parte de todos los profesores y en ese proceso nos encontramos.

Próximamente y en liga con la AMN informaremos acerca de actividades de educación continua que se nos han solicitado, puntaje para la recertificación, después de obtener el aval de la AMN. Estas actividades tienen la finalidad de facilitar la actualización de todos nosotros y, por tanto, completar puntaje para la recertificación.

V Congreso Virtual de Neurología. Ya estamos preparando el V congreso de este tipo, que en el año 2001 se inició y fue el pionero en nuestro país. Ha sido exitoso y por lo tanto cada año se ha ido renovando con la participación de los integrantes de los diferentes grupos de estudio de la AMN, quienes preparan programas distintos para presentar en cada oportunidad. La cantidad de personas que se inscriben es mucha y la procedencia muy diversa, pues hemos tenido inscritos de países de otros continentes, pero principalmente del nuestro. Es un esfuerzo de educación continua muy aprovechable por todos y la edición de este año está a punto de iniciar el próximo 18 de julio.

¿Cómo mejorar?

El público en general necesita información sobre sus padecimientos. Se considera que instituciones de prestigio como la Academia Mexicana de Neurología y el Consejo Mexicano de Neurología son muy buenas para solicitar información confiable, sin embargo, a excepción de la página de epilepsia, no contamos con suficiente información dirigida al público para que se entere de sus padecimientos y cómo enfrentarlos. Por tanto, dejamos al público en libertad de buscar en otros sitios y, desafortunadamente, hay muchos que contienen conceptos y tratamientos no validados científicamente o publican noticias semialentadoras, muchos procedimientos y tratamientos que rayan a veces en la charlatanería, entre otros ejemplos.

Cabe reconocer también que existe información adecuada en la red, pero la discriminación entre una y otra es difícil que el público la realice. En consecuencia, es una necesidad que cada grupo de estudio aporte información para el público acerca del padecimiento o grupo de padecimientos que le corresponde, y de esta manera se proporcione un servicio accesible a la comunidad.

Seguramente habrá otras maneras de aprovechar la red como un excelente medio de comunicación, cada vez más utilizado, por lo que tendremos que seguir modernizándonos y creando nuevas estrategias para cumplir con nuestra obligación como especialistas de mantenernos al día y ayudar a nuestros pacientes a informarse mejor.

Dra. Lilia Núñez Orozco
Jefe del Servicio de Neurología "20 de Noviembre"